

## Reklamační formulář (I. část)

vyplní zákazník

Jméno a příjmení zákazníka: .....

Doručovací adresa: .....

Telefon: ..... E-mail: .....

Číslo objednávky: .....

Název reklamovaného produktu/produktů:

(opište z faktury, máte ji v e-mailu)

.....

Využívám svého práva a v zákonné lhůtě reklamuji výše uvedené zboží z následujícího důvodu:

(uved'te, prosím, co nejpřesněji popis závady)

.....

.....

### Důležité informace

Adresa pro zaslání reklamovaného zboží: Miska design s.r.o., Mezírka 775/1, 602 00 Brno

V případě uznání reklamace za oprávněnou, preferuje zákazník vyřízení následujícím způsobem:

- oprava
- výměna za nový kus

(pozn.: zaškrtněte preferovanou volbu; prodejce rozhodne o adekvátní formě vyřízení)

Pokud není možné vadu odstranit výše uvedeným způsobem, bude situace vyřešena takto:

- přiměřená sleva z kupní ceny (\*uved'te své číslo účtu:.....)
- odstoupení od smlouvy vrácení peněz (\*uved'te své číslo účtu:.....)

(\* pouze u objednávek na dobírku, v ostatních případech vracíme peníze na účet, ze kterého bylo zboží placeno)

V.....dne.....

.....

podpis zákazníka

Tímto potvrzujeme přijetí reklamovaného zboží a zahájení reklamačního řízení. ....

(potvrzenou kopií tohoto dokumentu obdrží zákazník e-mailem)

datum a podpis prodejce